**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**

**г.Москва \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г.**

ЛИЦЕНЗИАР:

ООО «Компания Мастер Агент», в лице Генерального директора Головченко Виталия Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

АДМИНИСТРАТОР ПОРТАЛА:

ООО « », в лице Генерального директора , действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

**ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

* 1. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Мастер-Агент», г. Москва, Земляной вал, 59, стр.2, офис 5, 8
  2. Администратор Портала – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет права на использование Программы в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
  3. Программа – программа для ЭВМ «Мастер-Агент» коммерческое имя «MAG.travel» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
  4. Использование Программы – воспроизведение одной копии Программы посредством ее инсталляции и/или запуска в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.
  5. SaaS-версия - версия программы для ЭВМ «MAG.Travel», которая предоставляется без скачивания дистрибутива, на официальном интернет-сайте www.mag.travel
  6. Авторизованный пользователь – пользователь, зарегистрированный Администратором Портала в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
  7. Портал – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.
  8. Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Администратора Портала по вопросам использования Программы.
  9. Регистрация – действие, направленное на создание Учетной записи Администратора Портала в Программе, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.
  10. Учетная запись – запись в системе Лицензиара, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора Портала.
  11. Личный кабинет – закрытая область Портала, позволяющая Администратору Портала осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Учетными записями и управлять Порталом и его настройками. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, полученные Пользователем при регистрации в соответствии с п. 7.1 настоящего Соглашения.

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
   1. Лицензиар предоставляет Администратору Портала право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения Программы посредством ее инсталляции и/или запуска и исключительно для самостоятельного использования Администратором Портала без права сублицензирования третьим лицам.
   2. Настоящее Соглашение заключается в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Администратором Портала в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Администратором Портала условий настоящего Соглашения.
   3. Лицензиар также в рамках настоящего Соглашения оказывает Администратору Портала дополнительные услуги:
      * Техническая поддержка и информационное сопровождение Программы.
      * Обучение сотрудников Администратором Портала правилам и порядку работы с Программой.
   4. Лицензиар предоставляет Администратору Портала право использования Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.
2. **АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ**
   1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
   2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.
   3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Администратору Портала, включая документацию к Программе.
   4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   5. Настоящим Соглашением Администратору Портала не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.
   6. Администратор Портала не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.
3. **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ**
   1. Администратор Портала вправе:
      1. Осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

* Предоставлять работникам организации Администратора Портала удаленный доступ для работы в Программе.
* Предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов.
* Использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром.
* Предоставлять право использования Программы третьим лицам.
  1. Администратор Портала обязан:
     1. Использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Соглашении.
  2. Администратор Портала не вправе:
     1. Воспроизводить Программу.
     2. Модифицировать Программу.
     3. Распространять (копировать), осуществлять обнародование Программы.
     4. Распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы.
     5. Предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам.
  3. Лицензиар обязан:
     1. Предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц (преимущественно в нерабочее время).
     2. Предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты, блога и телефонной связи. Актуальные адреса электронной почты и телефонный номер находятся в разделе «Контакты» на сайте www.mag.travel.
     3. Предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Соглашения.
     4. Устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Администратора Портала, за исключением случаев нарушения Администратором Портала Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.
  4. Лицензиар вправе:
     1. Выполнять доработки Программы по инициативе Администратора Портала по согласованному техническому заданию. Доработки являются дополнительной услугой и могут быть использованы в новых релизах SaaS- версии Программы.
     2. Расторгнуть Соглашение и отказать в предоставлении Администратору Портала прав использования Программы в случае нарушений, предусмотренным настоящим Соглашением.
     3. Выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Администратору Портала, условия технической поддержки и сопровождения.
     4. Привлекать для оказания услуг по настоящему Соглашению третьих лиц.

1. **ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**
   1. Регистрация.
      1. Для того чтобы воспользоваться Программой Администратору Портала необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Администратора Портала будет создана уникальная Учетная запись. Для добавления Авторизованных пользователей необходимо зарегистрировать их в Личном кабинете путем заполнения соответствующей формы.
      2. Для регистрации Администратор Портала обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и Авторизованных пользователях по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Администратор Портала предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Администратора Портала, а также запретить использование Программы.
   2. Логин и пароль для доступа к Учетной записи Администратора Портала или Авторизованного пользователя.
      1. При регистрации Лицензиар выдает уникальный ID номер, логин (уникальное символьное имя учетной записи Администратора Портала или Авторизованного пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
      2. Лицензиар может присвоить отдельное доменное имя в формате «имя домена».mag.travel. Данная услуга оказывается на платной основе и осуществляется отдельным соглашением.
      3. Администратор Портала или Авторизованный пользователь самостоятельно несут ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Администратор Портала самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по Соглашениям или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Администратора Портала считаются произведенными самим Администратором Портала, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Администратора Портала направленного в порядке, предусмотренном п. 5.2.4 Соглашения, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Администратора Портала или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
      4. Администратор Портала обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Администратор Портала обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Администратором Портала положений этой части Соглашения.
   3. Удаление Учетной записи
      1. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Администратора Портала, включая весь контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Администратором Портала условий Соглашения или условий иных документов, в случае неиспользования Программы в рамках лицензии Проект в течение 150 (ста пятидесяти) дней. Под неиспользованием Программы в настоящем Соглашении понимается отсутствие данных в архивной системе Лицензиара об авторизации Администратора Портала или Авторизованного пользователя.
      2. При прекращении регистрации по причинам, указанным в п. 5.3.1 настоящего Соглашения, происходит удаление Учетной записи Администратора Портала, а также всего контента, размещенного с ее использованием, доменное имя Портала при этом становится доступно для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.
      3. В случае принятия решения Лицензиаром об удалении Учетной записи Администратора Портала, контента размещенного Админстратором Портала (Клиентской базы) Лицензиар письменно на электронный адрес, указанный при регистрации, уведомляет об этом за 5 дней до удаления данных.
      4. В случае удаления Учетной записи Администратора Портала и всего контента, Стороны настоящего договора предварительно должны договориться о порядке сохранения и передачи архива клиентской базы.
2. **ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**
   1. Администратор Портала и/или Авторизованные пользователи не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара; б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.
   2. Администратору Портала не предоставляется возможность модификации Портала, его дизайна и внешнего вида.
   3. Администратор Портала самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.
   4. Администратор Портала гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.
   5. Администратор Портала не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.
3. **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**
   1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Администратору Портала, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.
   2. Администратор Портала вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.
   3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Администратора Портала предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.
4. **ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
   1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Администратора Портала и смогут быть применимы для конкретной его цели.
   2. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Администратором Портала любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
   3. Лицензиар не несет ответственности перед Администратором Портала за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Администратора Портала о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
   4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Администратора Портала и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.
   5. В случае совершения Администратором Портала действий, запрещенных нормами п. 6.1, настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Администратора Портала предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.
   6. За нарушение условий настоящего Соглашения Администратором Портала наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.
5. **УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
   1. Принимая условия настоящего Соглашения, Администратор Портала в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на:
   2. Предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Лицензиаром.
   3. Цель обработки персональных данных:

* - предоставление Администратору Портала права использования Программы;
* - предоставление Администратору Портала возможности добавлять в Программу Пользовательские компоненты, либо осуществлять с их помощью переход на ресурсы третьих лиц;
* - направление уведомлений, касающихся использования Программы;
* - подготовка и направление ответов на запросы Администратора Портала;
* - направление информации о мероприятиях, проводимых Лицензиаром;
* - направление информации о продуктах и услугах Лицензиара.

Перечень действий с персональными данными, на которые Администратор Портала выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных выше целей, а так же осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

* 1. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия. Не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных третьими лицами. Исключить доступ к персональным данным Администратора портала лиц не имеющих непосредственного отношения к исполнению заявок в техническую поддержку.
  2. Лицензиар принимает все меры для защиты конфиденциальности всей базы данных Администратора Поратала от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, копирования, распространения.
  3. Лицензиар не использует ПДн Портал (базу данных) Администратора Портала для взаимодействия с их субъектами или извлечения выгоды путем их коммерциализации.

Перечень действий (операций) с Порталом (базы данных) на которые Администратор Портала выражает свое согласие, которые будут совершаться Лицензиаром, и цели обработки: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение).

Хранение и обработка базы данных Администратора Портала осуществляется в центре обработке информации (ЦОД) и находится на территории РФ полностью соответствует ФЗ 152 о защите персональных.

* 1. Настоящее согласие действует до момента его отзыва Администратором Портала путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес [info@mag.travel](mailto:info@mag.travel). Администратор Портала понимает и соглашается с тем, что в случае его отзыва он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.
  2. Администратор Портала соглашается на получение от Лицензиара и его партнеров посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений о продукции, услугах и мероприятиях, связанных с продуктами Лицензиара.
  3. Настоящим Администратор Портала соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им в связи с регистрацией и/или использованием программы, относятся к данным гражданина РФ и обрабатываются в порядке предусмотренном ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года (ред. от 21.07.2014).

1. **ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**
   1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу www.mag.travel
   3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Администратором Портала условий настоящего Соглашения по использованию Программы, включая положения раздела 4 настоящего Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Администратора Портала.
   4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью.
   5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.
2. **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ЛИЦЕНЗИАРА**

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются через форму, размещенную в сети Интернет по адресу mag.travel или по электронной почте [info@mag.travel](mailto:info@mag.travel)

1. **юРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ ООО «Компания Мастер Агент»** | **ЗАКАЗЧИК ООО « »** | | **Юридический адрес:** 109004, г Москва, ул. Земляной Вал, 59, стр 2, этаж 5 офис 5 |  | | **Фактический адрес:** 109004, г Москва, ул. Земляной Вал, 59, стр 2, этаж 5 офис 5 |  | | **Почтовый адрес:** 109004, Москва, ул.А.Солженицына, д.24, а/я 37 |  | | **ИНН** 9709054637 |  | | **КПП** 770901001 |  | | **Тел./Факс** 495 602 00 20 |  | | **Email** info@mag.travel |  | | **Сайт** www.mag.travel |  | | **БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ** |  | | **Банк** Банк ВТБ (ПАО) г.Москва, филиал 7701 |  | | **Р/ с** 40702810624000000237 |  | | **К/с** 30101810345250000745 |  | | **БИК** 044525745 |  | | Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**Головченко В. А.** /  м.п. | Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ **/**  м.п. | |
|  |